

**MODULO RECLAMI**Mod REC
Rev 00

Chiunque può presentare reclami a IVEC nei casi di insoddisfazione relativamente ai servizi offerti o allo stesso processo di trattamento reclami. Il reclamo ricevuto viene registrato e analizzato al fine di dare una risposta scritta al reclamante entro 30 giorni, fornendo informazioni circa i tempi di intervento previsti e circa le azioni stabilite per la chiusura del reclamo. IVEC si impegna a garantire l'anonimato del reclamante e/o la non comunicazione del reclamo all'organizzazione oggetto del reclamo stesso, qualora esplicitamente richiesto. Il presente modulo può essere utilizzato come guida per la formulazione di un reclamo nei confronti di organizzazioni certificate da IVEC e di un reclamo nei confronti di IVEC. Il modulo debitamente compilato, insieme ad eventuale documentazione a supporto, deve essere inviata alla Direzione IVEC a mezzo e-mail (preferibile): info@ivec.it o posta: Via Sardegna, sn – 74014 LATERZA (TA).

DATI DEL RECLAMANTE:

Ragione Sociale Nome Cognome	
Indirizzo:	
Partita IVA e Cod.Fiscale	
Tel. e e.mail	
Persona di contatto	

DATI DEL SOGGETTO CONTRO CUI SI STA RECLAMANDO:

<input type="checkbox"/> IVEC		<input type="checkbox"/> ORGANIZZAZIONE CERTIFICATA DA IVEC	
A	Nel caso il reclamo è relativo ad organizzazione certificata da IVEC, specificare:	Indirizzo:	
	Nome e Cognome:	Tipo di attività svolta:	
	Ragione Sociale dell'organizzazione:	Note:	

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL RECLAMO:

B	DOCUMENTI A SUPPORTO DEL RECLAMO:		
	Si autorizza IVEC a comunicare i propri riferimenti all'organizzazione oggetto del reclamo <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		

Con la presente firma si autorizza IVEC al trattamento dei dati per le finalità del servizio richiesto ai sensi del D.Lgs 196/03.

Firma:	Data:	
--------	-------	--